

# Chestionar privind opinia publică referitor la aspecte legate de corupție

## Introducere

Scopul acestui chestionar este de a identifica gradul în care cetățenii și personalul CAS Neamț cunosc aspecte legate de magnitudinea fenomenului de corupție, practicile aferente acestui fenomen și măsurile de prevenire și combaterea a corupției. Chestionarul este anonim, iar rezultatele acestuia vor fi interpretate și folosite pentru îmbunătățirea măsurilor referitoare la prevenirea corupției la nivelul CAS Neamț.

## I. Gradul de cunoaștere a fenomenului corupției

### 1. De când considerați că fenomenul corupției a crescut până la un nivel alarmant pentru societate?

- în ultimul an
- în urmă cu 5 ani
- în urmă cu 10 ani

### 2. Cât de frecvent vă adresați Casei de Asigurări de Sănătate Neamț pentru a vă rezolva o problemă?

*Bifați varianta cu care sunteți de acord.*

Săptămânal	Lunar	O dată la 2-3 luni	Mai puțin de o dată pe an	Niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Dintre departamentele CAS Neamț, unde ați întâlnit cel mai înalt grad de corupție?

- Compartiment Control
- Compartiment Juridic Contencios Administrativ
- Compartiment Resurse Umane, Salarizare și Evaluare Personal
- Compartiment Tehnologia Informației
- Compartiment Relații Publice și Purtător de Cuvânt

- Serviciul Buget Financiar Contabilitate
- Serviciul Evidență Asigurați, Carduri și Concedii Medicale
- Compartimentul Achiziții Publice
- Compartimentul Logistică și Patrimoniu
- Compartimentul Evaluare – Contractare
- Compartiment Decontare Servicii Medicale
- Compartiment Analiză cereri și eliberare decizii îngrijiri la domiciliu și dispozitive medicale
- Compartiment Acorduri / Regulamente Europene, Formulare Europene
- Serviciul Medical
- Compartiment Programe de Sănătate
- Compartiment Comisii terapeutice / clawback

**4. Din punct de vedere al personalului care lucrează în CAS Neamț, în care categorie considerați că există cel mai înalt grad de corupție?**

- personalul cu funcție de conducere
- personalul cu funcție de execuție
- în ambele categorii

**5. S-a întâmplat în ultimele 12 luni, când ați apelat la serviciile Casei de Asigurări de Sănătate Neamț, să vă soluționați problemele prin "căi neoficiale"?**

- da
- nu

**6. Din experiența dvs., cele mai des întâlnite "căi neoficiale" de soluționare a problemelor cu funcționarii publici sunt:**

- cadouri
- bani/mită
- presiuni din partea conducerii de vârf
- contacte în cadrul instituției respective
- altele:.....

**7. Din punctul dvs. de vedere, care dintre motivele enumerate considerați că ar cauza apariția corupției?**

- salarizarea necorespunzătoare
- legislație deficitară
- lipsa unor mecanisme de evaluare, monitorizare și control a activității instituțiilor publice
- management defectuos al instituțiilor publice
- existența unui sistem netransparent de luare a deciziilor

altele:.....

**II. Gradul de cunoaștere a măsurilor de prevenire și combatere a corupției**

**8. Cât de eficiente credeți că sunt următoarele măsuri pentru prevenirea și combaterea corupției?**

*Bifați varianta cu care sunteți de acord.*

Măsura	deloc eficientă	foarte puțin eficientă	puțin eficientă	eficientă	foarte eficientă
Sanționarea persoanelor care dau/primesc mită pentru soluționarea anumitor probleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanționarea persoanelor care fac presiuni asupra personalului din instituțiile și autorităților publice pentru soluționarea anumitor probleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanționarea imediată a personalului din instituțiile și autorităților publice care se fac inovate de fapte de corupție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezentarea cazurilor de corupție în mass-media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crearea unei platforme anticorupție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Ce instituții ale statului credeți că sunt mai eficiente în combaterea corupției din instituțiile și autoritățile publice?**

Instituția statului	deloc eficientă	foarte puțin eficientă	puțin eficientă	eficientă	foarte eficientă
Direcția Națională Anticorupție (DNA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poliția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agenția Națională pentru Integritate (ANI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prefectura/prefectul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altele:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Pe care dintre următoarele instrumente de combatere a corupției le-ați folosit până în prezent?**

- refuzul dării/luării de mită sau cadouri
- reclamații scrise sau emailuri adresate instituțiilor în cauză
- sesizarea în scris a poliției sau parchetului
- informarea mass-media
- altele:.....

**Vă mulțumim pentru completarea chestionarului.  
Vă asigurăm că informațiile oferite vor fi utilizate strict confidențial.**